

していけいかくそうだんしえんじぎょうじゅうようじこうせつめいしよ 指定計画相談支援事業重要事項説明書

ほんじゅうようじこうせつめいしよ とうじぎょうしよ りようけいやく ていけつ きぼう かた たい とうじぎょうしよ がいよう
本重要事項説明書は、当事業所とサービス利用契約の締結を希望される方に対して、当事業所の概要や
ていきよう ないよう けいやくじょう ちゅうい せつめい
提供されるサービスの内容、契約上ご注意くださいを説明するものです。

していけいかくそうだんしえん 指定計画相談支援について

とうじぎょうしよ しちょうそん けいかくそうだんしえん きゅうふひ けつてい う かた しょうがいしゃ にちじょうせい
○当事業所では、市町村から計画相談支援給付費の決定を受けた方に、障害者の日常生活
かつおよ しゃかいせいかつ そうごうてき しえん ほうりつ もと していけいかくそうだんしえん ていきよう
及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定計画相談支援を提供しま
す。

し していけいかくそうだんしえん けいやくしゃおよ かぞく きぼう かんきょうとう こうりよ けいやくしゃ
○指定計画相談支援とはご契約者及びご家族のご希望や環境等を考慮して、ご契約者の
せんたく もと ふくし とう りよう かん けいかく とうりようけいかく さくせい
選択に基づき、福祉サービス等の利用に関する計画(サービス等利用計画)を作成させてい
ただくとともに実施状況を把握し、福祉サービス事業者等と連絡調整を行います。

◇◆もくじ◆◇

1	じぎょうしゃ 事業者	5 ページ
2	じぎょうしよ がいよう 事業所の概要	5 ページ
3	じぎょうじっしちいき 事業実施地域	5 ページ
4	えいぎょうじ かん 営業時間	6 ページ
5	しよくいん たいせい 職員の体制	6 ページ
6	りようりようきん サービスと利用料金	6 ページ
7	りよう かん りゅういじこう サービスの利用に関する留意事項	6 ページ
8	じっし きろく サービス実施の記録について	8 ページ
9	ひみつ ほ じ 秘密保持について	9 ページ
10	きんきゅう じ たいおうほうほう 緊急時の対応方法	9 ページ
11	そんがいばいしよう 損害賠償について	9 ページ
12	くじょう うけつけ 苦情の受付について	9 ページ
13	だいさんしゃ ひょうか じっしじようきよう 第三者による評価の実施状況について	10 ページ

1. 事業者

ほうじんめい 法人名	しゃかいふくしほうじん しん が 社会福祉法人 真雅
ほうじんしょざいち 法人所在地	みやざきけんのべおかしながはままち ちょうめ ばんち 宮崎県延岡市長浜町1丁目 1765番地1
でんわばんごう 電話番号	0982-26-9350
だいひょうしゃしめい 代表者氏名	りじちよう たなか ちよ み 理事長 田中 千代美
せつりつねんがっぴ 設立年月日	平成11年9月28日

2. 事業所の概要

じぎょうしょ しゅるい 事業所の種類	していとくていそうだんしえんじぎょう へいせい ねん がつ にち してい 指定特定相談支援事業・平成25年4月1日 指定
じぎょう もくてき 事業の目的	てきせい していけいかくそうだんしえん ていきよう 適正な指定計画相談支援の提供
じぎょうしょ めいしやう 事業所の名称	サポートセンター ながはま
じぎょうしょ しょざいち 事業所の所在地	みやざきけんのべおかしきたがわちようなが い 7548 ばんち 宮崎県延岡市北川町長井7548番地1
でんわばんごう 電話番号	090-9550-5511
かんりしゃしめい 管理者氏名	そん ちあき 孫 千明
じぎょうしょ うんえい ほうしん 事業所の運営方針 について	サポートセンター ながはま していとくていそうだんしえんじぎょう うんえいきてい (指定特定相談支援事業)運営規程による
かいせつねんがつ 開設年月	へいせい ねん がつ にち 平成25年4月1日

3. 事業実施地域

げんそく のべおかしな い 原則として延岡市内

4. 営業時間

えいぎょうび 営業日	げつ きん ど にち しゅくじつ 8/15 ねんまつねんし12/31 よくとし1/3 のぞく 月～金(土・日・祝日、8/15、年末年始12/31～翌年1/3は除く)
うけつけじかん 受付時間	ごぜん じ ふん ごご じ ふん 午前 8時30分 ～午後 5時30分

5. 職員の体制

しよく しゅ 職 種	じよう きん 常 勤	ひじようきん 非常勤	しよくむ ないよう 職務の内容
かん り しゃ 管 理 者	1	—	じぎょう うんえいかんり 事業の運営管理
そうだんし えん せんもんいん 相談支援専門員	1	—	きほん そうだんし えん し ていけいかく そうだんし えん 基本相談支援、指定計画相談支援
そうだんいん 相談員	—	—	そうだんし えん せんもんいん ほ じょ ひつよう そうだんし えん 相談支援専門員の補助と必要な相談支援

6. サービスと利用料金

ていきよう そうだんし えん
提供する相談支援について、ご契約者の利用料金はあります。

〈サービスの内容〉

① サービス等利用計画の作成

かていとう ほうもん
ご家庭等を訪問して、ご契約者の選択やご希望を尊重し、適切な保健、医療、福祉、就労
し えん きょういくとう
支援、教育等のサービス(以下「福祉サービス等」という。)が、そうごうてき こうりつてき ていきよう
総合的かつ効率的に提供され
はいいよ
るように配慮して、サービス等利用計画を作成します。

〈サービス等利用計画の作成の流れ〉

① ご契約者宅等を訪問し、ご契約者及びご家族に面接させていただきます。



けいやくしゃおよ かぞく きぼう そうごうてき しえん ほうしんとう しる
ご契約者及びご家族のご希望、総合的な支援の方針等を記した
サービス等利用計画案を作成します。

けいかくしよ
計画書(案)

② サービス等利用計画案について、ご契約者及びご家族に
ご説明し、同意をいただいた上で決定します。



サービス等利用計画案を市町村へ提出します

しきゅうけつてい
支給決定

サービス担当者会議を開きます



③ サービス等利用計画案の変更について、ご契約者及び
ご家族にご説明し、同意をいただきます。

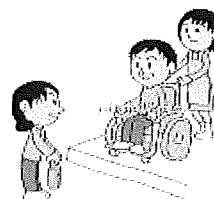


④ サービス等利用計画を決定します。相談支援専門員が福祉サービス事業者等へ連絡
調整を行います。

けいかくしよ
計画書

〈サービス等利用計画作成の後〉

引き続き実施状況を把握いたします。

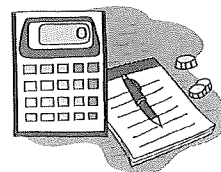


⑤ サービス等利用計画を変更する必要がある場合、ご契約者及び
ご家族にご説明し、同意をいただきます。



②利用者負担額に係る管理

福祉サービス等にかかる費用の合計額を計算し、市町村に報告するとともに、ご契約者及び事業者等に連絡します。



③障害者支援施設へのご紹介

ご自宅で生活することが難しくなった場合、又は障害者支援施設への入所を希望される場合には、障害者支援施設等への紹介その他の調整を行います。



7. サービスの利用に関する留意事項

(1) サービス提供を行う相談支援専門員

担当の相談支援専門員が交替する場合は、ご説明さしあげ、困りごとがないよう十分に配慮いたします。

事業所は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の意思決定の支援に配慮するよう努めます。「障害福祉サービス等の提供に係る意思決定支援ガイドライン」等の内容に沿った取り組みを行います。

ご要望やお気づきの点がありましたら、お気軽にご相談ください。

8. サービス実施の記録について

(1) サービス実施記録の保存

サービス等利用計画など多くの記録の保存期間は5年です。

(2) 記録や情報の管理、開示について

関係法令に基づいて、ご契約者の記録や情報を適切に管理し、ご契約者の求めに応じてその内容を開示します。(コピー料などの費用は、ご契約者の負担となります。)

9. 秘密保持について

関係法令に基づいて、ご契約者及びそのご家族等に関する事を、正当な理由なく第三者に漏らしません。

10. 緊急時の対応方法

サービスを受けているときに、急変が生じた場合は、速やかにご家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を行います。

11. 損害賠償について

当事業所の責任によりご契約者に生じた損害については、速やかにその損害を賠償いたします。

下記の損害賠償保険に加入しています。

ほけんかいしゃめい 保険会社名	かぶしきがいしゃ ふくしほけん 株式会社 福祉保険サービス
ほけんめい 保険名	しせつ そんがいほしょう 施設の損害補償
ほしょう がいよう 補償の概要	しせつ ぎょうむちゆうじ こばいしょうほしょう 施設の業務中事故賠償補償

12. 苦情の受付について

(1) 受付時間 毎週月曜日～金曜日 (土日祝日、8/15、12/31～翌年1/3を除く)

ごぜん じ ふん ご ご じ フン
午前8時30分～午後5時30分

(2) サービス内容に関する苦情及び第三者委員

ほんほうじん とうせいちゅうりつ たちば くじょうたいおう しゃかいせい きやつかんせい かくほ
本法人においては、公正中立な立場から苦情対応に社会性及客観性を確保するため、
だいさんしゃいいん せっち
第三者委員を設置しております。

くじょう ばあい ただち れんらく と くわ じじょう き たんとうしゃ およ
苦情があった場合は直ちに連絡を取り、詳しい事情を聞くとともに、担当者及び
さーびす じぎょうしゃ じじょう かくにん ひつよう はんだん ばあい かんけいしゃとう ふく けんとう
サービス事業者から事情を確認します。必要と判断した場合は、関係者等を含み検討
かいぎ じっし けんとう けっか およびぐたいき かいとう ただち くじょうしゅそしや つた なっとく
会議を実施し、検討の結果及び具体的な回答を直ちに苦情主訴者に伝え、納得がいくよう
りかい もと
な理解を求めます。

- とうじぎょうしょ けいかくそうだんとう かん ごそうだん くじょうおよ さーびす とうりようけいかく もとづいて
① 当事業所の計画相談等に関するご相談・苦情及びサービス等利用計画に基づいて
ていきょう かくさーびす ごそうだん くじょう うけたまわり
提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。

たんとう そん ちあき でんわ
担当(孫 千明) 電話 090-9550-5511

- とうほうじん さーびす かんするくじょうとう たいするだい3しゃいいんかい せっち
② 当法人ではサービスに関する苦情等に対する第3者委員会を設置しております。

たんとう みやした たかひさ でんわ ほか めい
担当(宮下 孝久) 電話(0982)26-9380 他1名

- そ た とうじぎょうしよいがい しちようそん そうだん くじょうまどぐちとう もう で
③ その他当事業所以外に、市町村の相談・苦情窓口等に申し出ることができます。

のべおかし 延岡市 しょう ふくしか 障がい福祉課	しょうざいち のべおかしひがしほんこうじ 所在地 : 延岡市東本小路2-1 ☎ : 0982-22-7059 ふあつくす F A X : 0982-21-0203
みやざきけんしゃかいふくしきょうぎかい 宮崎県社会福祉協議会 うんえいてきせいかいいいんかい (運営適正化委員会)	しょうざいち みやざきしはらまち 所在地 : 宮崎市原町2-22 けん ふくし そうごう ないみやざきけんしゃかいふくしきょうぎかい 県福祉総合センター内宮崎県社会福祉協議会 ☎ : 0985-60-0822 ふあつくす F A X : 0985-60-0823

13. 相談支援専門員の公正中立

りようしゃ しょうがいふくし さーびす せんてい そうだんしえんせんもんいん せんてい しする
利用者が障害福祉サービスを選定するにあたり、相談支援専門員はその選定に資する

じょうほう ていきょうおよびすいせん じょげん おこない りようしゃ しゅたいてき さーびす せんてい
情報の提供及び推薦または助言を行い、利用者が主体的にサービスを選定できるようにしま
す。

14. 業務継続計画の策定

じぎょうしょ かんせんしょう ひじょうさいがい はっせい じ りようしゃ たいする していとくてい そうだんしえん
事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定特定相談支援
じぎょう ていきょう けいぞくてき じっし および ひじょうじ たいせい そうき ぎょうむさいかい はかる
事業の提供を継続的に実施するため及び非常時の体制での早期の業務再開を図るための
けいかく さくてい とうがいぎょうむけいぞくけいかく したが ひつよう そち こう
計画を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じます。

そうだんしえん せんもんいん たい ぎょうむけいぞくけいかく しゅうち ひつよう けんしゅうおよび
また、相談支援専門員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び
くんれん ていきてき じっし つと
訓練を定期的に実施するよう努めます。

ていきてき ぎょうむけいぞくけいかく みなおし おこない ひつよう おうじてぎょうむけいぞくけいかく へんこう おこないます
定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

15. 感染症の予防及びまん延防止のための措置

じぎょうしょ かんせんしょう はっせい また えん つぎ かくごう かかげる そち こう
事業所は、感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じるよう
つと
努めます。

じぎょうしょ かんせんしょう よぼう およ えん ぼうし たいさく けんとう いいんかい
①事業所における感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会
てれび でんわ そうちとう かつよう おこな 6がつ 1かい いじょうかいさい
(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする)をおおむね6月に1回以上開催し
ます。その結果を、相談支援専門員に周知徹底します。

じぎょうしょ かんせんしょう よぼう および えん ぼうし ししん せいび
②事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備します。

そうだんしえん せんもんいん たいし かんせんしょう よぼう および えん ぼうし けんしゅうおよ くんれん
③相談支援専門員に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を
ていきてき じっし
定期的に実施します。

16. 身体拘束等の適正化

りようしゃまた ほか りようしゃとう せいめいまた しんたい ほご きんきゅうやむをえないばあい
利用者又は、他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を

のぞき しんたいてきこうそくなど おこな
除き、身体的拘束等を行ってはならないこととし、身体拘束等を行う場合には、その様態及び
じかん さい りようしゃ しんしん ならび きんきゆう え りゆう きろく
時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。

だいさんしゃ ひょうか じっしじようきよう
16. 第三者による評価の実施状況について

だいさんしゃ 第三者 による ひょうか 評価	1. あり	じっし び 実施日	
		ひょうかきかんめいしやう 評価機関名称	
		けつ か かい じ 結果の開示	
	2. なし	だいさんしゃひょうか じっし いって ※第三者評価の実施は行っていない。	

